

**Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Дом детского творчества»**

Принято решением
Совета МУ ДО «ДДТ»
протокол №2 от 22.12.2015 года

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МУ ДО «ДДТ»
А.П.Лобанова
Приказ № 324 от 24.12.2015 года

Согласовано
Председатель профсоюзного комитета
МУ ДО «ДДТ»
Л.А.Шутова
протокол №26 от 17.12.2015 года

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных дополнительных
образовательных и иных услуг
в Муниципальном учреждении
дополнительного образования
«Дом детского творчества»
(новая редакция)

Качканарский городской округ

2015 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг в Муниципальном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее - Положение) разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании», постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом МУ ДО «Дом детского творчества».

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным документом, регламентирующим правила оказания платных образовательных услуг (в дальнейшем – платные услуги) в Муниципальном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее – Учреждение).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в Учреждении.

1.4. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным муниципальным заданием, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях, по договорам об оказании платных образовательных услуг.

1.5. Платные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.

1.6. Платная образовательная деятельность Учреждения не является предпринимательской, так как получаемый с нее доход полностью идет на возмещение затрат по обеспечению образовательного процесса (в том числе на заработную плату), на развитие и совершенствование Учреждения.

1.7. Платные услуги в Учреждении в соответствии со ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителя» оказываются только с согласия их Потребителя.

1.8. Отказ Потребителя от предоставления платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2. Цели оказания и перечень предоставляемых платных услуг

2.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных и иных потребностей граждан.

2.2. Основные задачи, решаемые Учреждением при реализации платных услуг:

- ✓ насыщение рынка образовательными и иными услугами;
- ✓ более полное обеспечение права учащихся и других граждан города на образование;
- ✓ улучшение качества лично-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие учащихся;
- ✓ привлечение в Учреждение дополнительных источников финансирования;
- ✓ адаптация и социализация дошкольников, учащихся;
- ✓ развитие творческих способностей учащихся.

2.3. Учреждение может оказывать следующие виды платных услуг:

✓ Оказание платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами дополнительного образования Учреждения:

- реализация образовательных программ дополнительного образования по направленностям: художественно-эстетическая; культурологическая; социально-педагогическая; спортивно-техническая; научно-техническая; эколого-биологическая; туристско-краеведческая.

- репетиторство;

- курсы по подготовке к поступлению в образовательные организации.

- ✓ **Иные виды деятельности:**
- сдача в аренду имущества в порядке, установленном законодательством и настоящим Уставом;
- консультационные услуги по направлениям деятельности;
- рецензирование творческих работ и программ;
- организация досуговой и внеучебной деятельности учащихся других образовательных организаций, а также участников молодежных и детских общественных объединений и организаций на договорной основе;
- осуществление рекламно-издательской деятельности;
- экскурсионное обслуживание;
- оказание посреднических услуг юридическим и физическим лицам;
- реализация продукции, изготовленной в творческих объединениях Учреждения;
- изготовление и реализация методических разработок;
- проведение развлекательных досуговых мероприятий;
- организация походов;
- прокат спортивного и туристического инвентаря, карнавальных костюмов.

3. Организация оказания платных услуг

3.1. Организация системы платных услуг в Учреждении предусматривает следующие направления деятельности:

- ✓ изучение спроса в дополнительных услугах и определение предполагаемого контингента учащихся;
- ✓ определение перечня дополнительных услуг в соответствии с Уставом Учреждения;
- ✓ создание условий для предоставления платных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся.

3.2. Для оказания платных услуг администрация Учреждения:

- ✓ создает условия для проведения платных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами и требованиями по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- ✓ обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые соглашения (договоры) с работниками, занятыми выполнением платных услуг;
- ✓ обеспечивает необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение, в том числе за счет средств потребителя;
- ✓ обеспечивает оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, а также с условиями договора об оказании платных услуг.

3.3. Учреждение разрабатывает расчет доходов и расходов на платные услуги, определяет форму, систему и размер заработной платы педагогических и иных работников, задействованных в предоставлении платных услуг.

3.4. Цены на платные услуги разрабатываются Учреждением самостоятельно и утверждаются его руководителем.

3.5. Учреждение по требованию получателя платной услуги предоставляет необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах и исполнителях услуг, а также выдает документы (справку, удостоверение, свидетельство и пр.) о том, что дополнительная услуга оказана (с указанием объема учебного времени).

3.6. Оказание дополнительных платных образовательных услуг осуществляется по утвержденным учебным планам, образовательным программам и отдельному расписанию.

3.7. Платные услуги оказываются потребителям в свободное от основного образовательного процесса время, в свободных помещениях.

3.8. Организация дополнительных платных услуг осуществляется в соответствии с договорами, заключенными между учреждением, с одной стороны и заказчиками

(родителями, законными представителями учащихся), с другой стороны (в 2-х экземплярах) с указанием соответствующих реквизитов.

3.9. Организация предоставления платных услуг утверждается приказом руководителя учреждения и ведется на основании данного положения.

4. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

4.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Договор заключается в установленной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и краткое наименование исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) учащегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу учащегося, не являющегося заказчиком по договору);

е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и учащегося,;

ж) полная стоимость услуг, порядок их оплаты;

з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

и) направленность и название образовательной программы;

к) форма обучения;

л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

м) вид документа (при наличии), выдаваемого учащемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

н) порядок изменения и расторжения договора;

о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

4.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение дополнительного образования.

4.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с уставом Учреждения.

5.2. При заключении договора потребитель должен быть ознакомлен с настоящим Положением и другими нормативными актами, определяющими порядок и условия оказания платных услуг в данном Учреждении.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя (Учреждения) договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к учащемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) просрочка оплаты стоимости платных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) потребителя услуги.

6. Управление системой организации и предоставления платных услуг

6.1. Руководство системой организации и предоставления платных услуг осуществляет директор Учреждения.

6.2. Директор:

- планирует, организует и контролирует работу по изучению потребностей населения в дополнительных платных образовательных и иных услугах;
- заключает договоры или дополнительные соглашения и привлекает работников к обеспечению деятельности по оказанию платных услуг;
- заключает договоры с потребителями на оказание платных услуг;
- издает приказы и распоряжения по организации и предоставлению платных услуг;
- утверждает калькуляцию стоимости платных услуг.

6.3. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются как основные работники учреждения, так и сторонние специалисты.

6.4. Оплата труда работников, занятых в оказании платных услуг, зависит от выполняемой функции и осуществляется в соответствии с заключенным договором (дополнительным соглашением).

6.5. При возникновении претензий к качеству, содержанию и количеству оказываемых услуг потребитель может обратиться (письменно или устно) к директору Учреждения.

6.6. Директор обязан в течение 10 дней с момента получения претензии ответить на обращение и принять меры по устранению причин, вызвавших претензию.

6.7. При несогласии потребителя с ответом директора, директор обязан назначить экспертизу качества и содержания услуг. Экспертиза проводится в течение 2 недель с момента получения претензии к ответу.

6.8. Вышеприведенный порядок разрешения споров и рассмотрения претензий не лишает потребителя права обращаться в суд и иные органы, в соответствии с действующим Законодательством РФ.

7. Финансовая деятельность по оказанию платных услуг

7.1. Финансовая деятельность Учреждения осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством, Уставом Учреждения и другими нормативными документами, регламентирующими правила ведения бухгалтерских операций и отчетности.

7.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

7.3. Оплата за дополнительные платные образовательные услуги и иные услуги осуществляется через отделения банка или кассу бухгалтерии учреждения по приходному ордеру с выдачей кассового чека.

7.4. В случае длительной болезни (более 50% учебного времени в месяц) учащегося деньги, внесенные за месяц, могут быть учтены в следующем после болезни месяце при наличии справки из медицинского учреждения.

7.5. Оплата услуг осуществляется потребителем в полном объеме независимо от количества занятий, посещенных учащимся в течение месяца.

7.6. В случае пропуска учащимся занятий без уважительной причины, перерасчет не производится, деньги не возвращаются.

7.7. Администрация Учреждения в установленном порядке отчитывается перед Советом МУ ДО «Дом детского творчества» и общим собранием коллектива Учреждения о расходовании средств, полученных от реализации платных услуг.

7.8. Полученный доход от оказания платных услуг находится в полном распоряжении Учреждения и может расходоваться на следующие цели:

- ✓ оплату труда;
- ✓ стимулирующие выплаты сотрудникам;
- ✓ развитие и совершенствование образовательного процесса;
- ✓ развитие и содержание материальной базы;
- ✓ повышение профессиональной компетенции педагогических работников, в том числе по использованию новых образовательных технологий и программ;
- ✓ иные цели.

7.9. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

7.10. Льготы при оплате за дополнительные платные образовательные услуги устанавливаются для следующих категорий потребителей:

- ✓ дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей оплачивают услуги в размере 50%;
- ✓ при наличии двух и более детей из одной семьи, обучающихся в одном муниципальном учреждении дополнительного образования, плата за обучение первого ребёнка взимается в размере 100% ,за обучение остальных детей – в размере 50 %.

7.11. Учреждение имеет право освободить от взимания платы за дополнительные образовательные услуги родителей - сотрудников Учреждения.

7.12. Решение о предоставлении льгот по оплате образовательных услуг принимает директор учреждения согласно настоящему Положению.

7.13. Льготы по оплате обучения детей в муниципальных учреждениях дополнительного образования предоставляются на основании следующих документов:

- ✓ заявление о предоставлении льготы;
- ✓ документов, подтверждающих состав семьи;
- ✓ копии документа о назначении опекуна или попечителя.

7.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.